



Progettazione sociale e attività auto-riflessiva

Dott. ssa Marta Bonetti

Laboratorio di ricerca sull'inclusione e lo sviluppo sociale

(Università di Pisa)

Obiettivi generali

- Comprendere quali sono le diverse fasi di un progetto
- Confrontare approcci diversi alla progettazione
- Comprendere i tratti peculiari della progettazione sociale.
- Comprendere l'influenza del **contesto** in cui i progetti sociali si collocano e il ruolo dei diversi attori coinvolti nella realizzazione.
- Affermare il significato della valutazione come **attività di riflessione continua** utile a capire i **vincoli** del contesto, gli scenari in cui gli attori si trovano ad agire e ad immaginare le possibili conseguenze di strategie e strumenti.

Di cosa parliamo?

- Progetto o progetto?
- Le fasi della progettazione
- Chiarimento 2: progettare *il* sociale o progettare *nel* sociale?
- Chiarimento 3: La valutazione come attività non separata dalla progettazione e utile per capire il «valore» e il «senso» di ciò che si sta facendo.

progetto o *progetto*?

- Il termine progetto è un termine ambiguo e può generare delle incomprensioni perché viene utilizzato con un doppio significato:
- Progetto come processo complessivo di cambiamento rispetto all'esistente che ha radici in situazioni problematiche e vede mobilitati attori per raggiungere delle mete.
- Progetto come «documento», «prodotto cartaceo», «stesura concreta»...come quando si dice «vuoi leggere il nostro progetto».

Le 5 fasi di un progetto 1/3

1) **Ideazione**: una o più persone *ipotizzano* di realizzare un progetto, di attivare un'iniziativa, di fare o proporre qualcosa, identificano alcune fasi

2) **Attivazione**: è il momento di mettere alla prova l'ipotesi, la definizione del problema, verificare le risorse disponibili (materiali, immateriali, monetarie, non monetarie), capire il proprio ruolo, capire quali altri soggetti coinvolgere con quali ruoli.

Le fasi di un progetto 2/3

3) **Elaborazione del progetto cartaceo:** si identificano le varie fasi, si definiscono l'obiettivo, i sotto-obiettivi, le risorse, le tempistiche ...secondo quello che chiede il bando o il finanziatore.

4) **Realizzazione del progetto:** si avviano le attività, si verificano le proprie ipotesi, si attuano i cambiamenti necessari per sostenere il progetto... si sviluppano progetti di valutazione in itinere...

Le fasi di un progetto 3/3

5) **Valutazione:** verifica conclusiva, eventuale riformulazione.

Per schematizzare mettiamo queste 5 fasi in sequenza, ma nella realtà tendono spesso a sovrapporsi. La verifica viene posta come ultima tappa anche se processi di valutazione di attivano lungo tutto il percorso e per esempio l'attivazione può proseguire durante tutto il percorso.

Le 5 fasi di un progetto come processo



In quale fase vi trovate??

Qual è la fase più importante?

Approcci alla progettazione

Esistono più modi di intendere la progettazione e a seconda dei modelli le diverse fasi vengono intese e si realizzano in modi diversi.

Approccio sinottico-razionale «ingegneristico»



...presuppone

- Il risultato è prevedibile a priori, si tratta di predisporre un programma ben strutturato e degli strumenti ben definiti
- Ottenere il **massimo dei benefici** con il minimo costo.
- Non vi è attenzione ai destinatari, ai soggetti coinvolti.
- In teoria può bastare anche un solo progettista, **un tecnico.**

Approccio «ingegneristico»



Qual è la fase più importante?

Qual è la fase più importante secondo voi?

- La tappa della progettazione (III) poiché la centralità è sul prodotto da realizzare inteso come risultato previsto a priori.
- La presenza della tappa di attivazione (II) è scarsa e il coinvolgimento di altri attori si riferisce alla ricerca di finanziamenti e all'attivazione di reti di relazioni e risorse materiali per l'**approvazione del progetto**;

Approccio partecipato



Approccio partecipato

- *Nel sociale problemi e bisogni non sono definiti a priori; ma esistono letture e ipotesi interpretative diverse;*
- Ogni attore continua ad essere portatore di aspettative, di desideri di percezioni... il problema va costruito.
- Importante l'attenzione ai soggetti coinvolti, a costruire insieme la definizione del problema.

Approccio partecipato

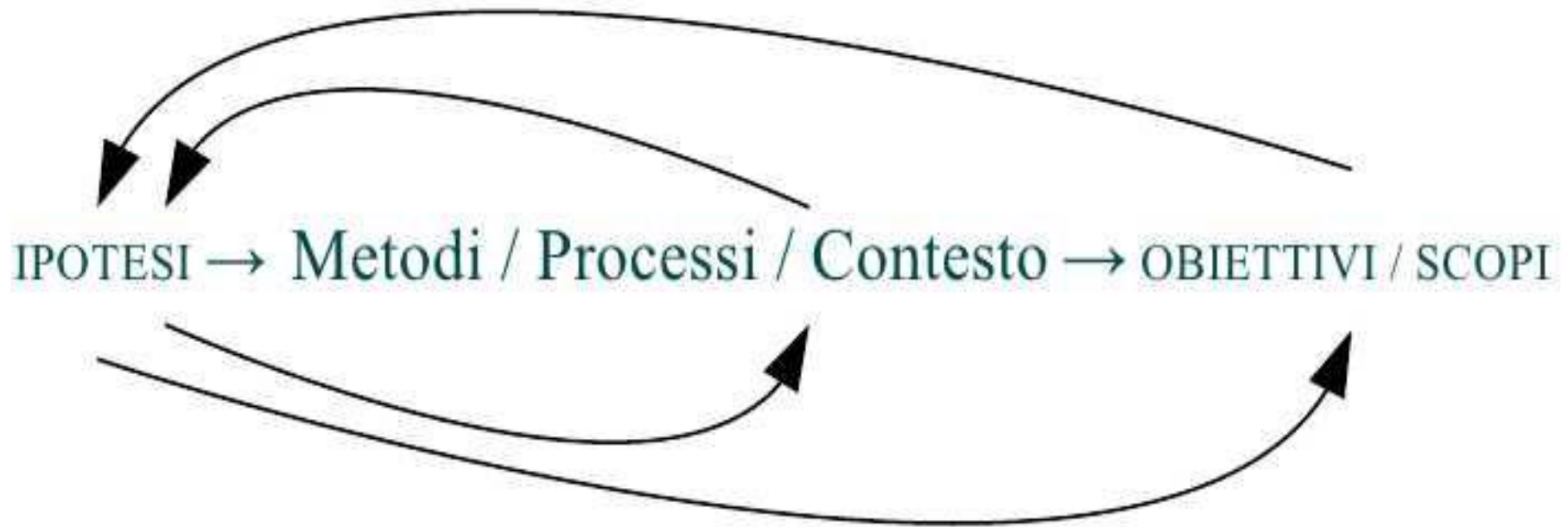


Qual è la fase più importante?

Qual è la fase più importante?

- La fase di attivazione (II) è centrale e assorbe le maggiori energie, molte parti del processo vengono condivise tra più attori... energie sono investite nell'attivazione.
- Il progetto cartaceo è solo un aspetto e quello che conta di più sono promozione e la partecipazione dei soggetti

Riflettere sulle connessioni



Attenzione!

Esiste un **lavoro** cognitivo a monte di ogni progetto...non sempre si investe nelle prime due fasi...**MA** la scarsa attenzione alle fasi iniziali può essere fonte delle difficoltà che si incontrano nelle fasi successive.

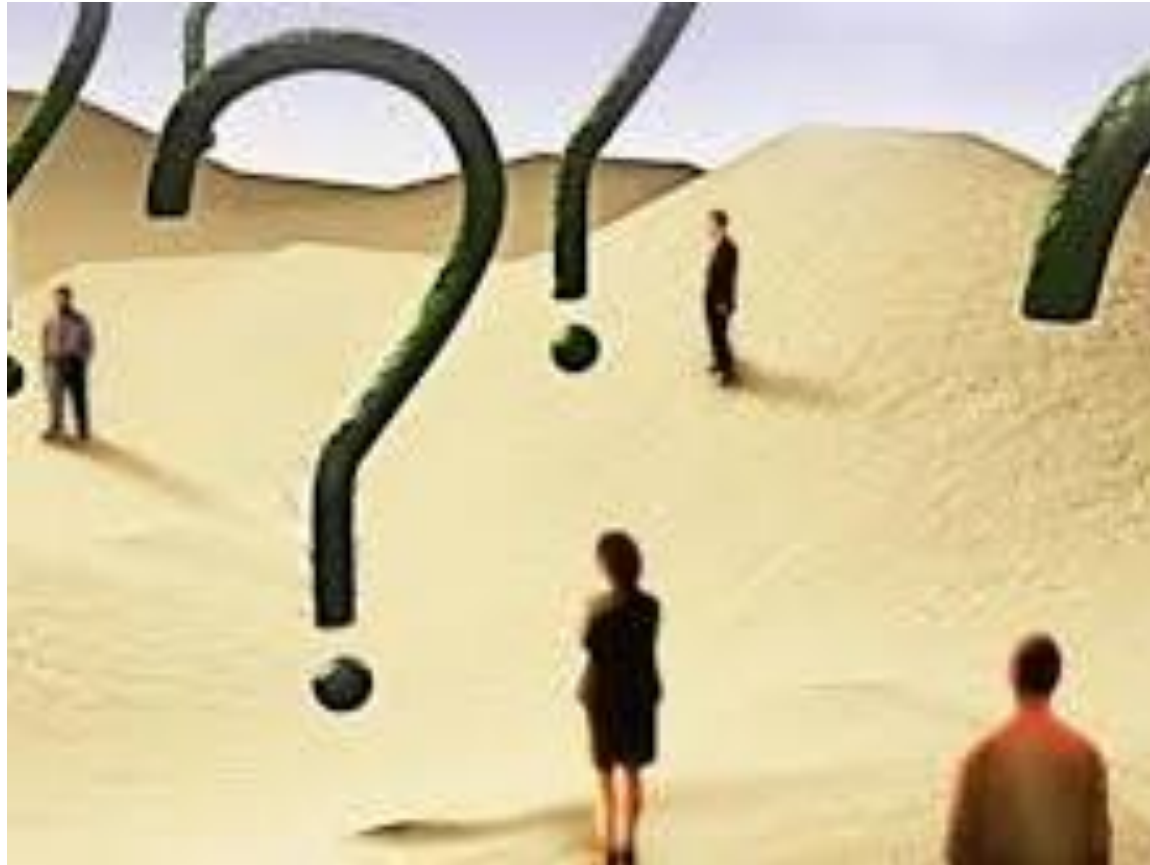
A che serve la valutazione?

Valutarsi

È valutazione qualsiasi tipo di attività riflessiva che influisce sul grado di comprensione degli attori di ciò che stanno facendo, in che modo, con quali input, risultati ed effetti.

Valutarsi

- Un processo di valutazione può divenire un mezzo di comunicazione tra le parti di un sistema e una descrizione del modo in cui è organizzata la comunicazione nel sistema stesso.
- La valutazione è inoltre un mezzo di apprendimento individuale e collettivo.



Farsi delle domande

La valutazione di un progetto di intervento

| Quando si valuta | Prima (ex-ante) | | | Durante (in-itinere) | | | Dopo (ex-post) |
|--------------------|--------------------------|--|---|---|---------------------------------|------------------------------|-------------------|
| Fasi del progetto | : | | | <i>Implementazione</i> | | | Valutazione esiti |
| | <i>Ideazione</i> | <i>Attivazione</i> | <i>Progettazione Pr. operativa</i> | <i>Avvio</i> | <i>Contatto popolazione</i> | <i>Attività primarie</i> | |
| Che cosa si valuta | Rilevanza Fattibilità | Partnership Condivisione Informazioni raccolte Risorse attivabili | Rilevanza Adeguatezza Congruenza Impegno | Monitoraggio Valutazione di processo | | | Risultati |

Fase di attivazione

Obiettivi :

- Identificare il vostro ruolo
- Identificare il ruolo degli altri soggetti che volete coinvolgere
- Sviluppare alleanze e partnership significative
- Arrivare a una **definizione condivisa** del problema
- Individuare e attivare possibili risorse

Griglia di valutazione

- **Quantità e qualità dei contatti attivati:** chi è stato contattato? Tutti quelli che potrebbero essere interessati a collaborare?
- **Rilevanza percepita del problema** da parte dei soggetti contattati. Di chi è il problema?
- **Condivisione del problema:** c'è una base sufficiente per arrivare a una progettazione condivisa?
- **La quantità e la qualità delle informazioni raccolte.** Gli sforzi fatti sono sufficienti? Le informazioni raccolte consentono di passare alla progettazione di dettaglio?
- **La possibilità di attivare risorse** per realizzare un progetto.

Ispirazioni

Leone L., Prezza M. (1999) *Costruire e valutare i progetti nel sociale. Manuale operativo per chi lavora su progetti in campo sanitario, sociale, educativo e culturale*, Milano, Franco Angeli

De Ambrogio u., Dessi C., Ghessi V. (2013), *Progettare e valutare nel sociale. Metodi ed esperienze*, Roma , Carocci

Ispirazioni

Che fare. Cultura e innovazione

<https://bando.che-fare.com/i-progetti/>

Segnali di futuro. Innovazione dal basso

<http://segnalidifuturo.com/progetto/>

Pop Up. Riapriamo la città

<http://www.popuplab.it/>

Pop Hub. Spazi persone cose

<http://www.pophub.it/>

Contatti

Dott. ssa Marta Bonetti

Laboratorio di ricerca sull'inclusione e lo
sviluppo sociale

Università di Pisa

mail: marta.bonetti@sp.unipi.it